

30 January 2025
Lucerne

Global
REVENUE FORUM



Unlock the
Future of Profit

organized
by



Agentic AI: Vision und Möglichkeiten für die Hotellerie

Christian Mueller
Chief Product Officer

Onsai / HSMA

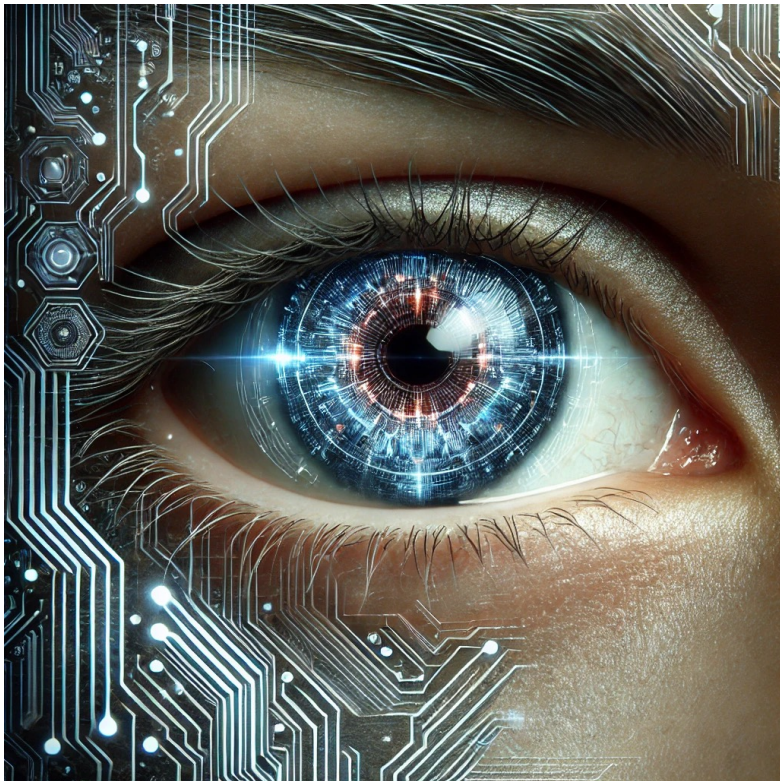


30 January 2025
Lucerne



Unlock the
Future of Profit

organized
by



**What is Agentic AI?
Let's have a look!**

30 January 2025
Lucerne

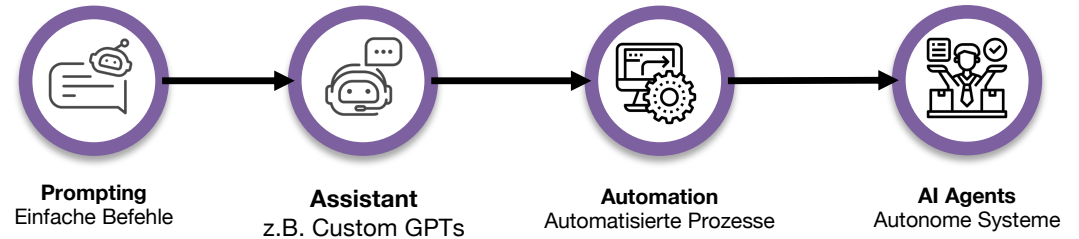


Unlock the
Future of Profit

organized
by



Was ist Agentic AI? Die Evolution der KI Nutzung



Definition

Systeme, die eigenständig handeln,
Entscheidungen treffen und
Aufgaben ausführen können,
basierend auf Echtzeit Daten.

30 January 2025
Lucerne

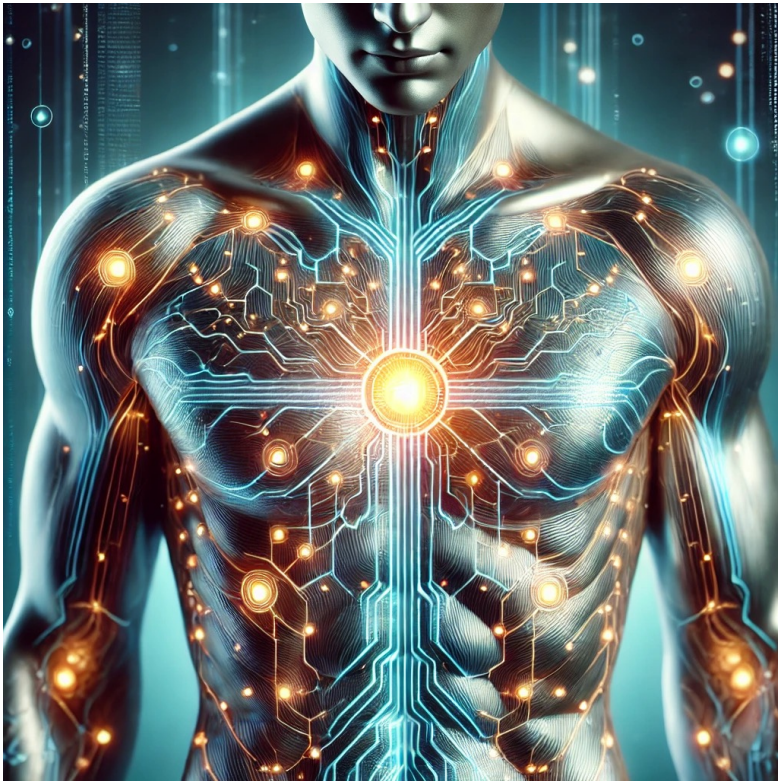
Global
REVENUE FORUM



Unlock the
Future of Profit

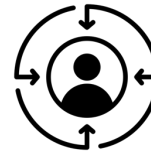
organized
by

Die Vision von Agentic AI in der Hotellerie



Autonomer Hotelbetrieb

- Automatisierte digitale Prozesse, datengetriebene Entscheidungen
- Vorausschauende, Operative Intelligenz in Sachen Wartung und Ressourcenplanung



Verbessertes Gästerlebnis

- Wiedererkennung und personalisierte Empfehlungen
- Proaktiver Service ohne Qualitätsschwankungen
- Nahtlose Kommunikation in allen Sprachen



Mitarbeiter Empowerment

- Fokus auf wertschöpfende und freudestiftende Tätigkeiten
- KI-unterstützte Entscheidungsfindung
- Eliminierung von repetitiven Routineaufgaben

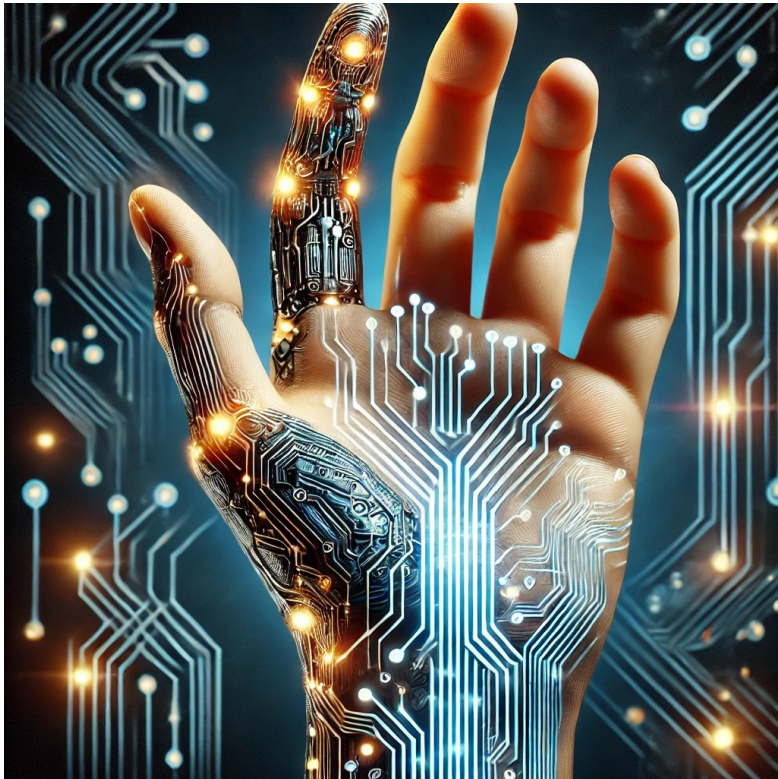
Die Zukunft der Hotellerie: Intelligent, Automatisiert und Menschenzentriert

30 January 2025
Lucerne

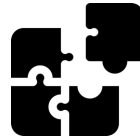


Unlock the
Future of Profit

organized
by



Konkreter Weg und aktuelle Anwendungen



Tiefe Integration als Schlüssel zum Erfolg

- Echtzeitdaten ermöglichen präzise Entscheidungen
- Durchgängige Prozesse ohne manuelle Eingriffe
- Skalierbare Lösung für wachsende Anforderungen



Heute: Der Status Quo

- Voice Agent: Anfragen und Buchungen via Telefon
- Reservation Check Agent: Automatische Prüfung und Abgleich von OTA Buchungen
- Möglich durch nahtlose Integration in die Telefonanlage und DMS



Morgen: Die nächsten Schritte

- MICE Agent: Vorqualifizierung von MICE Anfragen
- Concierge Agent: Personalisierte Gästebetreuung 24/7
- Internal Agent: Internes Know How, Wartungen und Ressourcenplanung

30 January 2025
Lucerne



Unlock the
Future of Profit

organized
by



Warum Agentic AI jetzt?



Technologische Reife

- Foundation Models revolutionieren KI-Anwendungen
- Leistungsfähige Open Source Modelle
- Lokale Datenverarbeitung gewährleistet Sicherheit



Marktentwicklung

- Akuter Personalmangel trifft auf setzende Gästerwartungen
- Kostendruck erfordert innovative Lösungen

Die Zukunft der Hotellerie liegt in euren Händen

Nutzt die Möglichkeiten von Agentic AI,
um einen positive Wandel mitzugestalten.

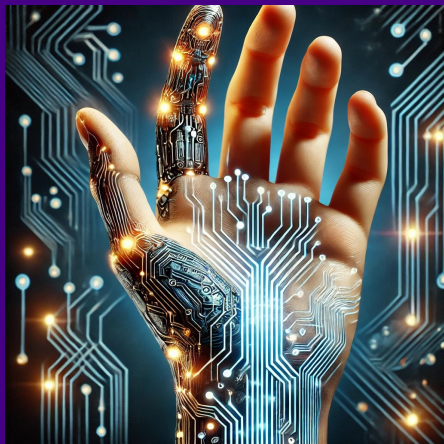
30 January 2025
Lucerne



Unlock the
Future of Profit

organized
by

Types of Agents



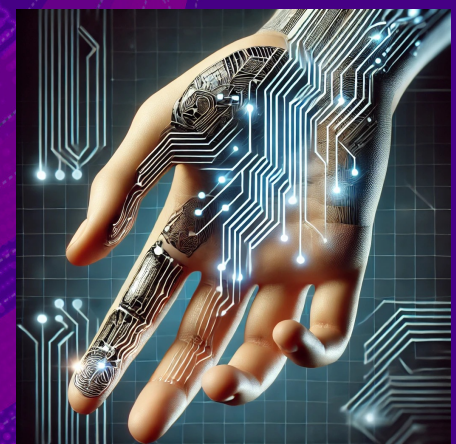
Chatbot



Operational AI



Revenue AI



Voice AI

30 January 2025
Lucerne



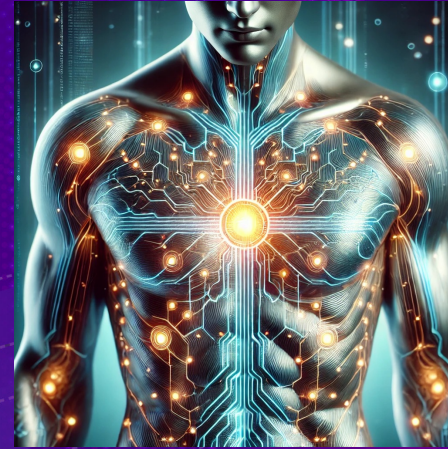
Unlock the
Future of Profit

organized
by

Define the Layer.



Control AI



Direction AI

30 January 2025
Lucerne

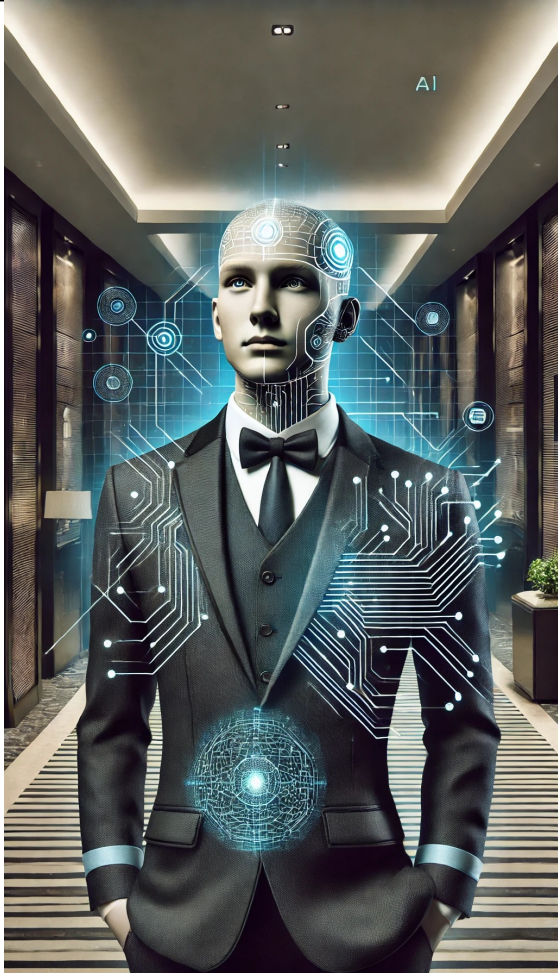
Global
REVENUE FORUM



Unlock the
Future of Profit

organized
by

Building an Employee with Agentic AI.



30 January 2025
Lucerne



Unlock the
Future of Profit

organized
by

Thank you!
Connect with us



Christian Müller



www.onsai.io